**Профессионального комплексного задания II уровня**
**43.02.14 Гостиничное дело**

**Задание 1:** Произведите процедуру заселение гостя и предоставьте туристскую информацию о регионе по запросу гостя (отель, на материалах которого будет выполняться задание: ГЛК «Благодать», г. Белокуриха)

**Условие выполнения задания**: на выполнение задания отводится 5-7 минут. Задание выполняется в АСУ «Контур.Отель»

**Задание 2:** Разработка плана организации выполнения запроса гостей
**Условие выполнения задания:** Прочитайте внимательно задание и заполните план организации выполнения требования гостей. Оформите гиперссылками на страницу источника. Аргументируйте выбор необходимых услуг и товаров.
**Условие выполнения задания:** на выполнение задания отводится 1 час академический (45 минут).
**Задание:** В отель АО «Гостиница Барнаул» обратился гость с просьбой забронировать номер для семейной пары с ребенком на 11.06.2024 г. Номер должен быть с видом на город. Ознакомьтесь с фрагментом запроса гостя и заполните план организации выполнения требований, при этом указав ответственную за выполнение службу или должностную единицу. Для получения дополнительной информации о номерном фонде гостиницы и предоставляемых услугах воспользуйтесь официальным сайтом гостиницы АО «Гостиница Барнаул» https://barnaulhotel.ru/ Используя информационно-коммуникационную сеть Интернет, укажите название торгового предприятия, поставляющего необходимый продукт. Сделайте гиперссылки на страницы сайта, подтверждающие указанную информацию. В случае наличия предметов в отеле следует сделать отметку в таблице «в наличии».
**Требования к оформлению документа:**
- шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14;
- заглавные буквы в наименовании документа;
- выравнивание текста по ширине;
- межстрочный интервал – 1,5 пт.;
- поля документа (верхнее – 1,5 см, нижнее – 2,0 см, левое – 2,5 см, правое – 1,5 см)

**Фрагмент запроса гостя:**
Большая двуспальная кровать
Корзина с фруктами (исключить цитрусовые)
Гелиевые шары 25 шт, также композиция из шаров в виде цифры 5
Торт шоколадный бисквит, одноярусный (исключить суфле)
Детский аниматор
Детские призы (конструктор, шоколад, ластики, альбомы для рисования)

План организации выполнения запроса гостей

| Запрос гостя | Действия по выполнению запроса | Ответственный | Ссылки | Аргументация выбора |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |

**Пример оформления задания:**

План организации выполнения запроса гостей

| Запрос гостя | Действия по выполнению запроса | Ответственный | Ссылки | Аргументация выбора |
|---|---|---|---|---|
| Большая двуспальная кровать | Имеется в комплектации номера | - | | |
| Корзина с фруктами (исключить цитрусовые) | Купить у поставщиков Студия «Азалия» https://azalia22.ru/podarki/korziny-s-fruktami | Менеджер по закупкам | https://azalia22.ru/podarki/korziny-s-fruktami | Продукция высокого качества, гибкая ценовая политика |